# Mener une recherche bibliographique

Ce document a pour but de vous faire découvrir les moyens d'accéder aux ressources, mis à votre disposition par l'université Toulouse - Jean Jaurès, pour nourrir votre mémoire.

#### Sommaire

1	Évaluer	la validité des sources	1		
2	Recherc	her un article	3		
	2.1	Google Scholar	3		
	2.2	Alternatives à Google Scholar	4		
	2.3	Recherche sur un sujet dans les ressources numériques de votre université	4		
	2.4	Recherche d'un article précis	6		
3	Recherc	her un livre	8		
	3.1	Trouver un livre dans une des bibliothèques universitaires de Toulouse	8		
	3.2	Consulter un livre en ligne	9		
Re	cherche sur un sujet				
Re	Recherche d'un article				
Re	echerche	de livres	10		

# **1 ÉVALUER LA VALIDITÉ DES SOURCES**

Lorsque vous trouvez une information (sur le Web ou sur papier), il faut toujours vous poser la question de sa validité. Ce n'est pas parce qu'une information est publiée sur un site Web, dans un journal ou dans un livre qu'elle est exacte. Voici quelques précautions à prendre :

- Vérifiez si l'information provient d'un site officiel ou personnel. Ainsi, le site de l'<u>organisation</u> mondiale du tourisme est plus fiable qu'un <u>blog personnel consacré aux voyages</u>.
- Cherchez à revenir à la source. Si vous lisez qu'un auteur a écrit quelque chose, allez, si possible, chercher dans l'article ou le livre de l'auteur lui-même.
- Informez-vous sur le mode de création d'une source. L'*Encyclopæaedia Universalis* (accessible à partir de l'ENT), écrite par des experts, est plus fiable mais moins riche que l'encyclopédie collaborative Wikipédia que tout un chacun peut modifier. Pour autant celle-ci constitue une bonne base de départ de recherche d'informations.

Les documents les plus fiables sont les articles scientifiques, souvent en anglais, écrits par des chercheurs, validés par d'autres chercheurs et publiés dans des revues académiques. Autres sources fiables : les articles issus des actes de colloque et de congrès académiques. Mais toutes ces manifestations n'ont pas la même crédibilité. Parfois l'article complet est soumis à un comité de lecture qui peut refuser l'article ou demander des amendements. Mais, dans certains cas, le chercheur se contente d'envoyer un résumé de

1

l'article prévu ; on vérifie qu'il correspond bien au thème de la manifestation et la communication n'est pas relue. Il n'est pas facile de connaître le mode de validation des articles publiés dans les actes d'un colloque ou congrès. Parfois, les meilleurs articles sont rassemblés dans un livre dont chaque chapitre est l'œuvre d'un ou plusieurs chercheur(s).

Nous vous proposons un classement, par ordre de « sérieux » décroissant, des sources (en dehors des dictionnaires et encyclopédies) :

- 1. Article d'une revue académique.
- 2. Thèse.
- 3. Article issu des actes d'une manifestation académique.
- 4. Livre écrit par un ou plusieurs chercheur(s).
- 5. Document de travail<sup>1</sup> mis en ligne par un chercheur.
- 6. Livre écrit par un expert (consultant, professionnel).
- 7. Mémoire d'étudiant.
- 8. Article écrit par un chercheur ou un expert dans une revue sans comité de lecture.
- 9. Article sur le blog d'un chercheur ou d'un expert.
- 10. Article journalistique dans une revue professionnelle.
- 11. Article journalistique dans une revue généraliste.

# **2** RECHERCHER UN ARTICLE

La revue de littérature s'appuie sur... la littérature. Il est donc capital d'avoir accès à celle-ci. Le plus simple et le plus rapide, lorsque vous cherchez un article académique, est d'utiliser tout d'abord un moteur de recherche de documents scientifiques comme Google Scholar ou Isidore. Mais de nombreux articles académiques ne sont pas accessibles en version intégrale via ces moteurs de recherche. Il faut, pour les télécharger, d'abord entrer dans l'environnement numérique de travail (ENT) de votre université.

#### 2.1 Google Scholar

À l'adresse <u>http://scholar.google.fr/</u>, comme dans un moteur de recherche, vous pouvez saisir les motsclés sur le sujet qui vous intéresse, par exemple *triangle pédagogique*.

=	Google Scholar	triangle pédagogique
•	Articles	Environ 24 400 résultats (0,08 s)
	Date indifférente Depuis 2024 Depuis 2023 Depuis 2020 Période spécifique	Le triangle pédagogique J Houssaye, D Hameline, D Hameline - 1988 - meirieu.com Qu'est-ce que la pédagogie? Comment comprendre et interpréter les propositions et pratiques pédagogiques? Pourquoi la pédagogie est-elle si attaquée? Pourquoi reste-t-elle si ☆ Enregistrer 59 Citer Cité 944 fois Autres articles Les 6 versions So
<b>→</b>	Trier par pertinence Trier par date Toutes les langues Recherche dans les pages en Français	Le triangle pédagogique ou comment comprendre la situation pédagogique J Houssaye - Recherche en soins infirmiers, 1994 - cairn.info A d d d d d 7 d d d d d d d d d d d d d
	Tous les types Articles de revue	[LIVRE] Le triangle pédagogique: les différentes facettes de la pédagogie J Houssaye - 2014 - numeriquepremium.com pertinente : le « triangle pédagogique », qui relie le pour mettre à l'épreuve le « triangle pédagogique » : la crise de l' s'éclaire Le « triangle pédagogique » est un vrai modèle d' ☆ Enregistrer 切 Cité 128 fois Autres articles Les 2 versions
_	inclure les citations     Créer l'alerte	[PDF] La classe inversée: le triangle pédagogique sens dessus dessous       [PDF] Ice-fste.ma         JM Le Jeune - Synergies Turquie, 2016 - Ice-fste.ma       La classe inversée est une technique pédagogique simple et adaptable qui consiste à redéfinit radicalement les rôles et les statuts du triangle pédagogique : l'élève, le maître et le       Image: sens dessus dessous         ☆ Enregistrer 59 Citer Cité 19 fois Autres articles Les 9 versions \$%       \$%

Figure 1 – Google Scholar

Les articles qui peuvent être téléchargés directement sont signalés à droite.

Le bandeau à gauche permet de préciser la période de publication, de trier les résultats par date et de n'afficher que les documents en français.

Pour affiner les recherches, on peut utiliser quelques astuces de Google Scholar :

- restreindre à une expression exacte avec les guillemets : "triangle pédagogique" ;
- exclure des termes de la recherche avec (équivalent de Sauf) : motivation -marketing
- rechercher uniquement dans le titre : orientation intitle:lycée

En cliquant en haut à gauche, sur les trois traits puis sur Recherche avancée, on peut être encore plus précis.

$\equiv$ <b>Google</b> Scholar	orientation intitle:lycée	Q

Alternatives à Google Scholar 2.2

Il existe d'autres moteurs de recherches de documents scientifiques :

- <u>Isidore</u> conçu par le CNRS ;
- <u>Base</u> (Bielefeld Academic Search Engine) ;
- <u>lurn</u>;
- <u>OAlster</u>.

#### Recherche sur un sujet dans les ressources numériques de votre université 2.3

En tant qu'étudiant de l'Université de Toulouse - Jean Jaurès, vous avez accès à de nombreuses ressources numériques : des journaux, des magazines, des revues académiques, l'Encyclopadia Universalis., etc. Pour y accéder, vous devez vous connecter à l'ENT de l'UT2I.

Dans le portail de l'ENT, dans le bandeau à gauche (s'il n'apparait pas, en haut à gauche, cliquer sur Menu)...



Figure 2 – Le portail de l'ENT

... sous la rubrique BIBLIOTHÈQUES, cliquez sur Ressources numériques.

Imaginons que vous cherchiez des textes académiques concernant l'usage de la tablette à l'école. Une fois dans le portail des bibliothèques, sous la rubrique *Toutes les ressources de* A à Z, cliquez sur S



Figure 3 – Portail des ressources numériques

Cliquez sur *Sage Journals* > sous la rubrique URL *de la ressource*, cliquez sur *Lien* > en haut, dans la zone de saisie, saisir *tablette école* > *Entrée* 

Sage Journals	
Browse by discipline $\ \lor$ Information for	~
Discover world-class r	esearch
Discover world-class r	esearch

Figure 4 - Recherche dans la base de données Sage

Vingt-quatre documents comportant les mots *tablette* et *école* sont accessibles. Une recherche sur les mots *tablet* et *school* permet d'obtenir près de 21 000 documents car Sage recense surtout des ressources en anglais.

Si le titre de l'article est précédé d'un cadenas ouvert, il suffit de cliquer sur l'icône *PDF / EPUB* pour accéder à l'article complet.

rticles			Save sear	ch
10 of 19917 results for 'tablet school'				
Select all Export selected citations	Edit search	Sort by:	Relevance	~
Available access Research articl	e First published May 17	, 2016		
Available access Research articl	First published May 17	, 2016 pact of Integratin	g Tablet Compu	ters on
Available access Research articl	First published May 17 of s and Teachers: The Im Itary School	, 2016 bact of Integratin	<u>g Tablet Compu</u>	ters on
Available access Research articl <u>Developing Digital Wisdom by Studer</u> <u>Learning and Pedagogy in an Eleme</u> Tamar Shamir-Inbal, Ina Blau	e First published May 17 of s and Teachers: The Im Itary School	, 2016 Dact of Integratin	<u>g Tablet Compu</u>	<u>ters on</u>
Available access Research articl Developing Digital Wisdom by Studer Learning and Pedagogy in an Eleme Tamar Shamir-Inbal, Ina Blau Journal of Educational Computing Researce	e First published May 17 ns and Teachers: The Im Itary School	. 2016 Dact of Integratin	<u>g Tablet Compu</u>	<u>ters on</u>
Available access Research articl Developing Digital Wisdom by Studer Learning and Pedagogy in an Eleme Tamar Shamir-Inbal, Ina Blau Journal of Educational Computing Researce Preview abstract	e First published May 17 of s and Teachers: The Im Itary School	, 2016 bact of Integratin	<u>g Tablet Compu</u>	<u>ters on</u>

Figure 5 - Résultat d'une recherche sur SAGE journals

Si l'on clique en haut sur *Edit Search*, on peut affiner la recherche : période de publication, mots figurant dans le titre ou dans les mots-clés uniquement.

Il faut souvent fouiller un peu pour accéder au texte intégral d'un article.

Le texte intégral de tous les articles académiques n'est pas toujours accessible, surtout s'il s'agit d'articles un peu anciens. Ou bien l'UT2J n'est pas abonnée à la revue si bien que l'on ne peut pas obtenir le texte intégral.

#### 2.4 Recherche d'un article précis

Vous avez repéré un article que vous auriez besoin de lire :

Ruby Carl A., 1998, « Assessing Satisfaction with Selected Student Services Using SERVQUAL, a Market-Driven Model of Service Quality », NASPA Journal, juillet 1998, vol. 35, nº 4, p. 331-341.

Vous commencez par chercher dans Google Scholar, mais le texte intégral n'est pas disponible.

≡	Google Scholar	Assessing Satisfaction with Selected Student Services Using SERVQUAL				
٠	Articles					
	Date indifférente	Assessing satisfaction with selected student services using SERVQUAL, a market-driven model of service quality				
	Depuis 2023	CA Ruby				
	Depuis 2020	NASPA journal, 1998 - Taylor & Francis				
	Période spécifique	The author demonstrates how the use of SERVQUAL, a market-driven assessment mode adapted from business, can be used to study student satisfaction with four areas of				
	Trier par pertinence	support services hypothetically related to enrollment managment (academic records.				
	Trier par date	admissions, career services, and financial aid). The sample included 748 students enrolled in general education courses at ten different private institutions.				
	Toutes les langues					
	Recherche dans les pages en Français	Taylor & Francis Online				
		Citer Cité 101 fois Autres articles Les 4 versions				

Figure 6 – Recherche d'un article précis dans Google Scholar

Vous vous connectez donc à l'ENT et, dans le bandeau à droite, sous la rubrique *BIBLIOTHÈQUES*, cliquez sur *Archipel* > saisissez le début du titre > *Entrée* 

Jean Jaurès	Mouvelle recherche         Nouveautés et sélections         Revues numériques         Parcourir         Suggérer un achat	3 🛃
4	Assessing Satisfaction with Selected Student Services × 🔎 🖻	echerche avancée
Affiner vos résultats	Résultats 0 sélectionné Page 1 1-10 sur 97 Résultats      Article     Assessing Satisfaction with Selected Student Services Using SERVQUAL, a Market-	∓ 99 ⊠ ∦ <sup>2</sup>
Disponibilité Accès en ligne (97) dont Articles évalués par les (88) pairs	Driven Model of Service Quality     Routledge     Journal of student affairs research and practice, 1998–07, Vol.35 (4), p.331–341     RELU PAR DES PAIRS     Accès en ligne >	Accessible via

Cliquez sur Accès en ligne puis Accès UT2J - Bacon De Gruyter France Licence Nationale Istex Journals. Vous êtes alors sur le site du Journal of Student Affairs Research and Practice



Saisissez à nouveau le début du titre dans la zone de saisie en haut > *Entrée* > en cliquant sur *Download PDF*, vous pouvez accéder au fichier.

# **3 RECHERCHER UN LIVRE**

Voyons maintenant comment trouver des livres en version papier (dans une bibliothèque universitaire) ou en version électronique. Imaginons que vous cherchez le livre Économie et management du vin.

3.1 Trouver un livre dans une des bibliothèques universitaires de Toulouse

Avant de vous déplacer dans une bibliothèque universitaire, le plus simple est de trouver en ligne l'emplacement exact des livres et documents qui vous intéressent. Pour les bibliothèques toulousaines, dans le portail de l'ENT, dans le bandeau à droite, sous la rubrique *BIBLIOTHÈQUES*, cliquez sur *Archipel* > saisissez *Economie et management du vin* et validez puis cliquez sur le premier lien qui correspond bien à ce livre. Une fois l'ouvrage repéré, vous savez dans quelles bibliothèques le trouver.

£conomie et management       LIVRE         duvin       Economie et management du vin				
Haut				
Services Obtenir				
Notice détaillée	Partager GR Exporter Export Export RIS EndNote EasyBib			
Etagère virtuelle	77 Gr Citation Permalien Imprimer Cultriel			
	Obtenir			
OPTION : Demander le document				
BUC Mirail > 2è étage Sud - Espace Documentation Recherche - CERTOP > D7 IA/GAL <ul> <li>Local (1 exemplaire, 1 disponible(s), 0 demandes)</li> <li>INP-ENSAT &gt; Salle des Sciences &gt; 663.02 GAL</li> <li>(1 exemplaire, 0 disponible(s), 0 demandes)</li> <li>I exemplaire, 0 disponible(</li></ul>				

Figure 8 – Recherche d'un livre dans le catalogue des bibliothèques de Toulouse

Il est aussi possible de chercher un livre dans toutes les bibliothèques françaises grâce au catalogue SUDOC à <u>http://www.sudoc.abes.fr</u>. Par exemple, le livre *Moi j'enseigne, mais eux apprennent-ils ?* 

En haut, dans la liste déroulante, choisissez Mots du titre et saisissez en dessous Moi j'enseigne ----

cher (et) V Mots du titre	v trier par (pertinence  v
seigne	
	te des résultate   Notice détaillée   Où trouver ce document 3
Lis	
rcher (et) (Mots du titre) Moi j'ensei	igne   7 résultat(s)
Services	1
Mon panier / Export	1. Anthologie de la chanson française, les années 1950-1960 EPM : [distrib. Universal licensing music] / P 2010
Affiner la recherche	2. Un Siècle de chansons françaises : 1939-1949 : 301 chansons françaises de 1939 à 1949 : paroles & musique CSDEM / 1994
Type de publication	3. Adleur mon coeur : more than 100 selected original tracks     Piaf, Edith / Membran Music / 2006
igue de publication	4. <u>Histoire du chant militaire français, de la monarchie à nos Jours</u> Bouzard, Thierry / Grancher / impr. 2005
ançais 7	Moi j'enseigne, mais eux apprennent-lls ?
Pays de publication	Saint-Unge, Michel / 4e éd. / Beauchemin / 2008   6. Moi l'enseigne, mais eux angrengent-ils 2
	Saint-Onge, Michel / Se édition / Chronique sociale / [2014]
	7. Moi j'enseigne, mais eux apprennent-ils ?
	Saint-Onge, Michel / 2e édition / Beauchemin : diff, Chronique sociale / 1993

Cliquez sur la référence de la cinquième édition.

Une fois la notice bibliographique du livre affichée, cliquez en haut sur *Où trouver ce document* — On voit alors toutes les bibliothèques universitaires, dont celles de Toulouse, où se trouve le livre.

Lis	ste des résultats   Notice détaillée	Où trouver ce document ? <		
echercher (et) (Mots du titre) Moi j'ense	igne			
Drêt Entre Ribliothèques	K <   <u>1</u>   <u>2</u>   <u>3</u>   <u>4</u>   <b>5</b>   <u>6</u>   ► ►			
Prêt Photoconie	Identifiant pérenne de la notice :	https://www.sudoc.fr/180856197		
Services	Titre:	Moi j'enseigne, mais eux apprennent-ils ? / Michel Saint-Onge 978-2-36717-074-9 (br.) - 14 EUR		
Mon panier / Export	Auteur:	Saint-Onge, Michel		
	Localiser les 74 bibliothèques 💡			
ALX-MRS-Marseille-Nord-Med.				
	<u>ALBI-Ecole des Mines</u> <u>ALBI-INSPE</u>			

Figure 10 – Localisation d'un livre dans les bibliothèques universitaires françaises

En cliquant sur le + à gauche du nom d'une bibliothèque, on lit parfois « Disponible pour le PEB ». En vous rendant à la BUC (bibliothèque universitaire centrale), sur le campus du Mirail, dans le service *Prêt entre bibliothèques*, vous pouvez obtenir qu'un document localisé dans une bibliothèque universitaire en France (en dehors de Toulouse) voire à l'étranger vous soit prêté. Il faut bien sûr plusieurs jours avant que le livre n'arrive.

### 3.2 Consulter un livre en ligne

De nombreux livres sont disponibles sur le Web. Il s'agit soit de livres anciens tombés dans le domaine public, soit de livres que l'éditeur met en ligne en partie ou entièrement.

Les livres numérisés peuvent être lus directement en ligne ou téléchargés au format PDF ou au format EPUB<sup>2</sup>. Ils permettent d'utiliser la fonction *Recherche* pour trouver un passage précis ou toutes les occurrences d'un mot ou d'une expression dans ces livres.

Source	Accès		
Numilog (livres numériques consultables et téléchargeables)			
Classiques Garnier Numérique	Portail des ressources		
Encyclopaedia Universalis	numériques (Figure 3, p. 5)		
Encyclopédie de Diderot et d'Alembert (ENCCRE)			
Gallica (bibliothèque numérique de la Bibliothèque nationale de France	http://gallica.hnf.fr		
et de ses partenaires)			
Wikisource	http://fr.wikisource.org/		
Google livres (livres du domaine public et extraits de livres récents)	http://books.google.fr		
Livres électroniques livres et gratuits (littérature surtout)	http://www.ebooksgratuits.com/		

#### Tableau 1 : Livres en ligne

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> EPUB est un format ouvert pour les livres électroniques (e-book). Les fichiers EPUB sont lisibles avec une liseuse électronique, un smartphone ou un PC (pour plus d'information : <u>http://www.avoodware.com/lire-ebook-didacticiel/</u>)

# Exercice de recherche bibliographique

### **RECHERCHE SUR UN SUJET**

- 1) Cherchez sur Google Scholar un article académique dont le titre comporte les mots *lecture* et *écran*. Enregistrer le fichier de l'article sous le nom *lecture.pdf*.
- 2) Cherchez dans la base de données *ERIC (Educational Resource Information Center Database)*, dans un journal dont le titre comporte le mot *education*, un article académique dont le titre comporte les mots *reading* et *screen*. Enregistrer le fichier de l'article sous le nom *reading.pdf*

# **RECHERCHE D'UN ARTICLE**

3) Cherchez l'article suivant :

GRIFFITHS Mark. Online video gaming: what should educational psychologists know? *Educational Psychology in Practice*, 2010, vol. 26, n° 1, p. 35-40.

Enregistrer le fichier au format PDF de l'article sous le nom online.pdf.

# **RECHERCHE DE LIVRES**

Téléchargez le fichier à l'adresse <u>https://tinyurl.com/y2zrp3us</u> et saisissez-y les réponses aux questions suivantes :

- 4) Le livre de Yannick Masson, *La cuisine professionnelle : guide des techniques culinaires*, est disponible dans une seule bibliothèque universitaire de <u>Toulouse</u>. Laquelle ?
- 5) Dans combien de bibliothèques universitaires, en France, ce livre est-il disponible pour le PEB ?
- 6) Le livre *Tant qu'il y aura des élèves* de Hervé Hamon est-il disponible dans son intégralité dans Google Livres (justifiez votre réponse) ?

Enregistrez le fichier Reponses\_recherche\_livre.docx

#### Envoyer à votre formateur les fichiers suivants :

- lecture.pdf
- reading.pdf
- online.pdf
- Reponses\_recherche\_livre.docx